

Technische Betriebsführung

Unser Rundum-Sorglos-Paket

Photovoltaik Betriebsführung von SunShine Energy

Mit unserer professionellen Photovoltaik Betriebsführung sorgen wir dafür, dass Ihre Photovoltaikanlage störungsfrei arbeitet und die maximale Rendite erwirtschaftet. Unser Serviceangebot umfasst das Monitoring Ihrer Anlage(n) im pv-sos-Portal, das Störungsmanagement, Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Modulreinigungen und regelmäßige Anlagen-Checks. Unsere qualifizierten Servicetechniker und unsere zertifizierten Servicepartner garantieren Ihnen bei Anlagenstörungen kurze Reaktionszeiten. Zu unserer Betriebsführung gehören auch das Reporting, das Versicherungsmanagement, die Reklamationsabwicklung und das Re-Powering Ihrer Anlage.



Die Photovoltaik Betriebsführung von SunShine Energy im Überblick

Servicehotline

- ✓ Hotline: Montag - Freitag, 08:00 - 17:00 Uhr
- ✓ Notfallhotline: 24 Stunden / 365 Tage / Jahr

Monitoring

- ✓ Kontinuierliche Auswertung und Beurteilung der Ertragsdaten
- ✓ Permanente Fernüberwachung und Auswertung der Anlagenperformance
- ✓ Täglicher Soll-/Ist-Vergleich zwischen Ertrags- und Wetterwerten

Wartung

- ✓ Erstellung von individuellen Wartungsplänen
- ✓ Besichtigung und Wartung der Anlagenkomponenten nach den Anforderungen der Hersteller
- ✓ Instandhaltung von Nieder- und Mittelspannungsschaltanlagen
- ✓ Vor-Ort-Inspektionen der Anlage unter Berücksichtigung geltender Vorschriften und Regeln der Technik
- ✓ Erstellen von thermografischen Aufnahmen der Anlage
- ✓ Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen nach DIN VDE-Vorschriften
- ✓ Prüfung von Mess- und Sicherheitseinrichtungen
- ✓ Professionelle Reinigung
- ✓ Grünflächen- und Vegetationspflege

Störungsmanagement

- ✓ Analyse und Qualifizierung von Fehler- und Störungsmeldungen
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten
- ✓ Fehlerbeseitigungs- und Instandsetzungsmaßnahmen
- ✓ Dokumentations-/Informationsmanagement
- ✓ Dokumentation der Erträge und Anlagenverfügbarkeiten
- ✓ Fehler- und Schadensreporting
- ✓ Protokollierung aller Servicemaßnahmen
- ✓ Detaillierte Kundenberichte
- ✓ Zusammenfassung Anlagenereignisse und Auswertungen

Service- und Garantieabwicklung

- ✓ Durchführung von Komponententausch-Aktionen (z.B. Wechselrichter, Module)
- ✓ Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen mit den Herstellern
- ✓ Unterstützung bei der Abwicklung von Versicherungsfällen
- ✓ Koordination von externen Servicedienstleistern